

Garagendor-Systeme und Türen
Objekttüren und Zargen
Industrietor-Systeme
Verlade- und Logistiksysteme
Service und Digitalisierung



Intelligent Door Solutions



24/7
HOTLINE:
(0 24 21) 91 58-0

A red circular icon containing a white telephone handset symbol with a curved arrow pointing downwards and to the right, indicating a call or service action.

24/7-SERVICE FÜR TÜREN UND TORE

HERSTELLERNEUTRALER SERVICE FÜR
BRANDSCHUTZABSCHLÜSSE,
INDUSTRIETORE UND VERLADETECHNIK

www.novoferm.de



NOVOFERM IST IHR FULL SERVICE-PARTNER

BEI TÜR- UND TORSTÖRUNGEN SIND WIR 24/7 DEUTSCHLANDWEIT FÜR SIE DA

Ob während der Normalarbeitszeiten, davor, danach oder am Wochenende: Störungen an Türen und Toren sind nicht planbar. In solchen Fällen ist Novoferm für Sie da. Wir bieten einen herstellerneutralen Service für Industrietore, Verladesyteme und Brandschutzabschlüsse, d.h. für Brandschutztüren und Brandschutzto

Die technische Hotline von der Novoferm Verladetechnik und Service GmbH ist rund um die Uhr mit Fachleuten besetzt – an 365 Tagen im Jahr, flächendeckend in ganz Deutschland.

Bei akuten Störungen an Türen oder Toren hilft oft schon eine telefonische Diagnose weiter – für Novoferm-Kunden erfolgt dies schnell und ohne Berechnung. Geht eine Störung tiefer, können unsere Servicetechniker diese kurzfristig und fundiert vor Ort diagnostizieren und den Schaden meist rasch beheben.

Novoferm garantiert mit seinem engmaschigen Netz von Servicetechnikern kurze Reaktionszeiten.

**DIE 24/7-HOTLINE:
(0 24 21) 91 58-0**





UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM: DIAGNOSE, REPARATUR, WARTUNG UND OPTIMIERUNG

Der Novoferm-Service umfasst turnusmäßige sicherheitstechnische Überprüfungen und Wartungen, die Beseitigung von Störungen sowie alle erforderlichen Reparaturen von Türen, Toren und Verladetechnik. Wir führen Kraftmessungen nach ASR und Prüfungen nach DGUV V3 durch, außerdem liefern wir Verschleißteile wie z.B. Anfahrpuffer.

Unser Wartungsservice erhöht die Lebensdauer Ihrer Produkte und die Effizienz in Ihrem Unternehmen nachhaltig. Um unsere Leistungen professionell erbringen zu können, brauchen wir historische und aktuelle Informationen zu den Anlagen unserer Kunden.

Unser Service-Management-System kombiniert daher allgemeine Anlageninformationen (Torhistorie, Angaben zu Ersatzteilen etc.) mit spezifischen Kunden- und Einsatzinformationen unserer Servicetechniker. Für unsere Auftragsdisposition bedeutet dies ein stets aktuelles Bild der derzeitigen Auftragslage bis hin zu Positions- und Statusinformationen – eine optimale Ausgangsbasis, um auch auf unvorhergesehene Ereignisse angemessen reagieren zu können.

Für Anlagenerweiterungen, technische Beratung oder einen Servicevertrag sprechen Sie einfach unseren Service-Vertrieb an.

SERVICE FÜR BRANDSCHUTZABSCHLÜSSE, INDUSTRIETORE UND



VERLADETECHNIK



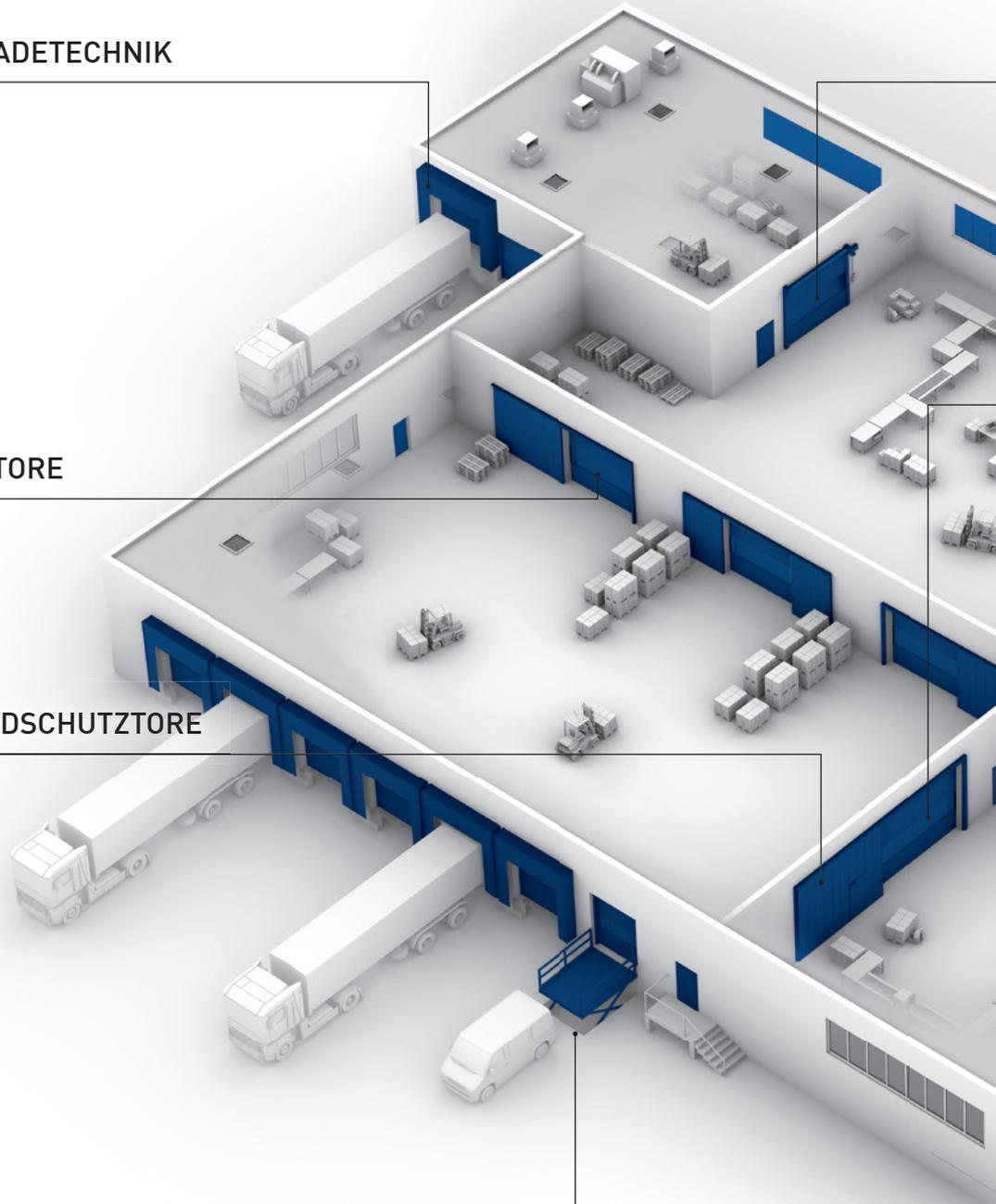
ROLLTORE



BRANDSCHUTZTORE



SICHERHEITSPRODUKTE



ALLGEMEINER HINWEIS

Diese Darstellung soll mögliche Anwendungsbeispiele der Produkte veranschaulichen und erhebt nicht den Anspruch auf Berücksichtigung aller Details. Die dargestellten bzw. bebilderten Produkte sind exemplarisch und können in Ausführung und Ausstattung von der tatsächlichen Ausführung abweichen.

VERLADETECHNIK

SCHNELLAUFROLLTORE IM KÜHLBEREICH



SCHNELLAUFROLLTORE



BRANDSCHUTZTÜREN



INDUSTRIE-SEKTIONALTORE



SERVICE



Berücksichtigung aller baurechtlichen Anforderungen (z.B. Brandschutz, Rauchschutz, Einbruchschutz, Schallschutz, ...).
Anwendung bzw. von den für die Einbausituation notwendigen Anforderungen abweichen.

SERVICEVERTRÄGE (MODULAR)



BASIC

Wir führen alle relevanten sicherheitstechnischen Überprüfungen aus – inklusive Dokumentation und machen Sie rechtzeitig darauf aufmerksam, wenn eventuell weitere Interventionen nötig werden.

Im Vertrag enthalten:

- Regelmäßige Sicherheitsüberprüfung



ECONOMY

Profitieren Sie von regelmäßigen Sicherheitsüberprüfungen und Wartungen. Damit ist sichergestellt, dass alle Türen sowie Tore ordnungsgemäß funktionieren und Verschleiß verhindert oder reduziert wird.

Im Vertrag enthalten:

- Regelmäßige Sicherheitsüberprüfung
- Regelmäßige Wartung



FULL

Dieses Servicepaket garantiert nicht nur die frühzeitige Problemerkennung und die Verminderung von Verschleiß. Es beinhaltet auch den Austausch von Teilen und Anlagenteilen, so dass Sie immer auf dem neuesten Stand der Technik bleiben.

Im Vertrag enthalten:

- Regelmäßige Sicherheitsüberprüfung
- Regelmäßige Wartung
- Regelmäßiger Austausch defekter Teile

OPTIONEN FÜR IHREN VERTRAG

OPTION 1

Reaktionszeit
3 Tage

OPTION 2

Reaktionszeit
2 Tage

OPTION 3

Reaktionszeit
1 Tag

OPTION 4

Rabatt auf
Ersatzteile

OPTION 5

Kundenportal

OPTION 6

Vorbeugender
Austausch von Teilen

OPTION 7

Statusmeldung
Lion 4.0 Tor-Zyklen

VORTEILE SERVICE- UND WARTUNGSVERTRAG

10 GUTE GRÜNDE FÜR EINEN SERVICEVERTRAG MIT NOVOFERM



HIGHLIGHTS

- ✓ Wir stellen alle gesetzlich vorgeschriebenen sicherheitstechnischen Überprüfungen sicher – inklusive Dokumentation
- ✓ Vorausschauende Wartung vermeidet Störungen und Ausfälle
- ✓ Lebensdauer und Werthaltigkeit Ihrer Anlagen steigen
- ✓ Günstigere Konditionen für Vertragskunden
- ✓ Nachlass auf Verschleiß- und Ersatzteile
- ✓ Novoferm ist ein anerkannter Fachbetrieb
- ✓ Absicherung gegen Betreiberhaftung, günstig für Ihre Versicherungsprämie
- ✓ Alle Anlagenhersteller aus einer Hand, Ihr Aufwand sinkt
- ✓ Wir pflegen Ihre Anlagenhistorie und dokumentieren alle Maßnahmen
- ✓ Nachjustierungen und Austausch von Kleinteilen sind inklusive



Intelligent Door Solutions

Online für Sie unterwegs:

-  www.novoferm.de
-  www.youtube.com/NovofermVideos
-  www.linkedin.com/company/novoferm
-  www.instagram.com/novoferm_de
-  www.facebook.com/novofermDE

Novoferm Verladetechnik und Service GmbH

Willi-Bleicher-Straße 7
(Gewerbegebiet – Im großen Tal)
D-52353 Düren
Tel.: (0 24 21) 91 58-0

**Service für Industrietore, Verladesysteme,
Brandschutztüren- und tore**
E-Mail: service@novoferm.de

Vertrieb Verladesysteme
E-Mail: verladetechnik@novoferm.de