

Garagentor-Systeme und Türen  
Objekttüren und Zargen  
Industrietor-Systeme  
Verlade- und Logistiksysteme



24/7  
HOTLINE:  
02421 91580

# 24/7-SERVICE FÜR TÜREN UND TORE

HERSTELLERNEUTRALER SERVICE FÜR  
BRANDSCHUTZABSCHLÜSSE,  
INDUSTRIETORE UND VERLADETECHNIK

[www.tst-deutschland.de](http://www.tst-deutschland.de)



## TST TOR-SYSTEM-TECHNIK IST IHR FULL SERVICE-PARTNER

### BEI TÜR- UND TORSTÖRUNGEN SIND WIR 24/7 DEUTSCHLANDWEIT FÜR SIE DA

Ob während der Normalarbeitszeiten, davor, danach oder am Wochenende: Störungen an Türen und Toren sind nicht planbar. In solchen Fällen ist TST für Sie da. Wir bieten einen herstellerneutralen Service für Industrietore, Verladesysteme und Brandschutzabschlüsse, d.h. für Brandschutztüren und Brandschutztore.

Die technische Hotline von TST ist rund um die Uhr mit Fachleuten besetzt – an 365 Tagen im Jahr, flächendeckend in ganz Deutschland.

Bei akuten Störungen an Türen oder Toren hilft oft schon eine telefonische Diagnose weiter – für TST-Kunden erfolgt dies schnell und ohne Berechnung. Geht eine Störung tiefer, können unsere Servicetechniker diese kurzfristig und fundiert vor Ort diagnostizieren und den Schaden meist rasch beheben.

TST garantiert mit seinem engmaschigen Netz von Servicetechnikern kurze Reaktionszeiten.

**DIE 24/7-HOTLINE:  
02421 91580**





## UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM: DIAGNOSE, REPARATUR, WARTUNG UND OPTIMIERUNG

Der TST-Service umfasst turnusmäßige sicherheitstechnische Überprüfungen und Wartungen, die Beseitigung von Störungen sowie alle erforderlichen Reparaturen von Türen, Toren und Verladetechnik. Wir führen Kraftmessungen nach ASR und Prüfungen nach DGUV V3 durch, außerdem liefern wir Verschleißteile wie z.B. Anfahrpuffer.

Unser Wartungsservice erhöht die Lebensdauer Ihrer Produkte und die Effizienz in Ihrem Unternehmen nachhaltig. Um unsere Leistungen professionell erbringen zu können, brauchen wir historische und aktuelle Informationen zu den Anlagen unserer Kunden. Unser Service-Management-System kombiniert daher allgemeine Anlageninformationen (Torhistorie, Angaben zu Ersatzteilen etc.) mit spezifischen Kunden- und Einsatzinformationen

unserer Servicetechniker. Für unsere Auftragsdisposition bedeutet dies ein stets aktuelles Bild der derzeitigen Auftragslage bis hin zu Positions- und Statusinformationen – eine optimale Ausgangsbasis, um auch auf unvorhergesehene Ereignisse angemessen reagieren zu können.

Für Anlagenerweiterungen, technische Beratung oder einen Servicevertrag sprechen Sie einfach unseren Service-Vertrieb an.



### DIE TST GMBH: EINE TOCHTER VON NOVOFERM

Wir sind ein 100%iges Tochterunternehmen der Novoferm Gruppe, einem führenden europäischen Systemanbieter für Türen, Tore, Zargen und Antriebe und verstehen uns als langfristiger Partner am Markt.

# SERVICE FÜR BRANDSCHUTZABSCHLÜSSE, INDUSTRIETORE UND



VERLADETECHNIK



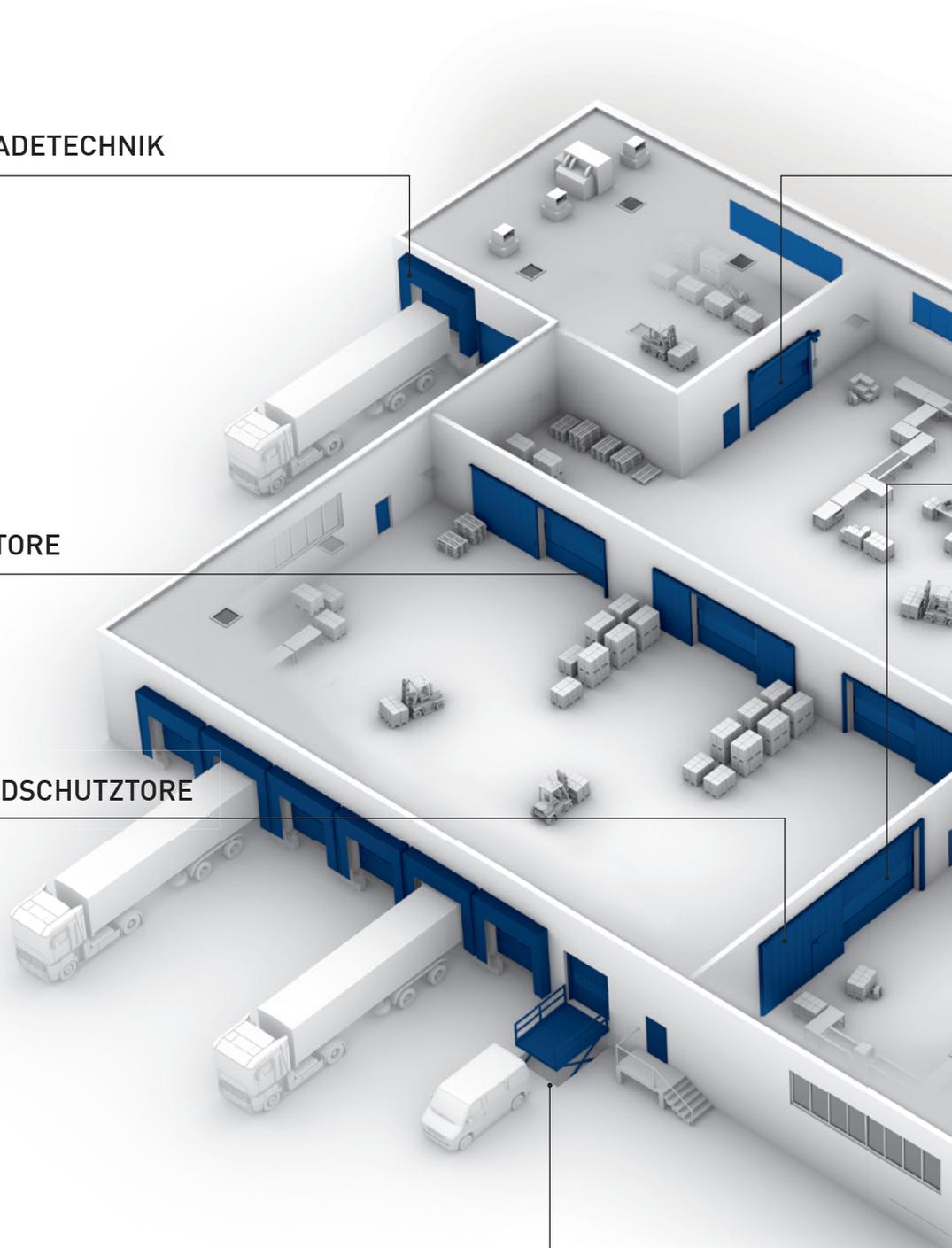
ROLLTORE



BRANDSCHUTZTORE



SICHERHEITSPRODUKTE



## ALLGEMEINER HINWEIS

Diese Darstellung soll mögliche Anwendungsbeispiele der Produkte veranschaulichen und erhebt nicht den Anspruch auf Berücksichtigung aller Details. Die dargestellten bzw. bebilderten Produkte sind exemplarisch und können in Ausführung und Ausstattung von der tatsächlichen Ausführung abweichen.

# VERLADETECHNIK

SCHNELLLAUFROLLTORE IM KÜHLBEREICH



SCHNELLLAUFROLLTORE



BRANDSCHUTZTÜREN



INDUSTRIE-SEKTIONALTORE



SERVICE



Berücksichtigung aller baurechtlichen Anforderungen (z.B. Brandschutz, Rauchschutz, Einbruchschutz, Schallschutz, ...).  
Anwendung bzw. von den für die Einbausituation notwendigen Anforderungen abweichen.

# SERVICE VERTRÄGE (MODULAR)



## BASIC

Wir führen alle relevanten sicherheitstechnischen Überprüfungen aus – inklusive Dokumentation und machen Sie rechtzeitig darauf aufmerksam, wenn eventuell weitere Interventionen nötig werden.

### Im Vertrag enthalten:

- Regelmäßige Sicherheitsüberprüfung



## ECONOMY

Profitieren Sie von regelmäßigen Sicherheitsüberprüfungen und Wartungen. Damit ist sichergestellt, dass alle Türen sowie Tore ordnungsgemäß funktionieren und Verschleiß verhindert oder reduziert wird.

### Im Vertrag enthalten:

- Regelmäßige Sicherheitsüberprüfung
- Regelmäßige Wartung



## FULL

Dieses Servicepaket garantiert nicht nur die frühzeitige Problemerkennung und die Verminderung von Verschleiß. Es beinhaltet auch den Austausch von Teilen und Anlangen, so dass Sie immer auf dem neuesten Stand der Technik bleiben.

### Im Vertrag enthalten:

- Regelmäßige Sicherheitsüberprüfung
- Regelmäßige Wartung
- Regelmäßiger Austausch defekter Teile

## OPTIONEN FÜR IHREN VERTRAG

**OPTION 1**  
Reaktionszeit  
3 Tage

**OPTION 2**  
Reaktionszeit  
2 Tage

**OPTION 3**  
Reaktionszeit  
1 Tag

**OPTION 4**  
Rabatt auf  
Ersatzteile

**OPTION 5**  
Kundenportal

**OPTION 6**  
Vorbeugender  
Austausch von Teilen

**OPTION 7**  
Statusmeldung  
Lion 4.0 Tor-Zyklen

# VORTEILE SERVICE UND WARTUNGSVERTRAG

## 10 GUTE GRÜNDE FÜR EINEN SERVICEVERTRAG MIT TST



### HIGHLIGHTS

- ✓ Wir stellen alle gesetzlich vorgeschriebenen sicherheitstechnischen Überprüfungen sicher – inklusive Dokumentation
- ✓ Vorausschauende Wartung vermeidet Störungen und Ausfälle
- ✓ Lebensdauer und Werthaltigkeit Ihrer Anlagen steigen
- ✓ Günstigere Konditionen für Vertragskunden
- ✓ Nachlass auf Verschleiß- und Ersatzteile
- ✓ TST ist ein anerkannter Fachbetrieb
- ✓ Absicherung gegen Betreiberhaftung, günstig für Ihre Versicherungsprämie
- ✓ Alle Anlagenhersteller aus einer Hand, Ihr Aufwand sinkt
- ✓ Wir pflegen Ihre Anlagenhistorie und dokumentieren alle Maßnahmen
- ✓ Nachjustierungen und Austausch von Kleinteilen sind inklusive

**TST Tor-System-Technik GmbH**

Willi-Bleicher-Straße 7  
(Gewerbegebiet – Im großen Tal)

D-52353 Düren

Telefon 0 24 21 9158-0

Telefax 0 24 21 9158-125

E-Mail: [info@tst-deutschland.de](mailto:info@tst-deutschland.de)

[www.tst-deutschland.de](http://www.tst-deutschland.de)